

Số: /KH-TVT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-TVT ngày 24/02/2024 của Thư viện tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Trên cơ sở bám sát nội dung Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 ban hành theo Quyết định số 61/QĐ-SVHTT, ngày 20/02/2024 của Sở Văn hóa và Thể thao, Thư viện tỉnh lập Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị như sau:

1. Mục tiêu

- 100% viên chức Thư viện tỉnh nắm vững mục tiêu nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa, của Sở Văn hóa và Thể thao và của Thư viện nhằm hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh.

- Phổ biến, quán triệt, đảm bảo 100% viên chức của đơn vị truy cập thường xuyên vào website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>.

- Cải cách hành chính tại đơn vị gắn liền với công tác phát triển phong trào văn hóa đọc, cung cấp nhiều giải pháp về dịch vụ thư viện đáp ứng yêu cầu bạn đọc, trong đó chú trọng nhất là đầu tư phát triển ứng dụng thư viện số.

- Ứng dụng nền tảng công nghệ thông tin trong công tác phục vụ bạn đọc, lấy “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”, xây dựng hình ảnh Thư viện Khánh Hòa là cơ quan văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

2. Nội dung:

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của Sở năm 2023.

- Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐUBND

ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm Quyết định 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh và của Sở.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của tỉnh và của Sở.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;

- Khuyến khích viên chức trong đơn vị tham gia nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cải tiến quy trình làm việc theo hướng hiệu quả, tiết kiệm, nâng cao chất lượng phục vụ của Thư viện.

- Khuyến khích độc giả tra cứu thông tin, tài liệu, đăng ký, gia hạn thẻ bạn đọc thông qua hệ thống trang thông tin điện tử của Thư viện.

- Đăng tải các quy định hướng dẫn sử dụng dịch vụ của thư viện như: nội quy sử dụng Thư viện; thủ tục và thể lệ cấp phát thẻ bạn đọc, nội quy tiếp công dân... tại trụ sở làm việc, trên trang Web, trang thông tin nội bộ của đơn vị.

- Thực hiện việc khảo sát mức độ hài lòng của độc giả khi sử dụng dịch vụ Thư viện.

3. Hình thức tuyên truyền

- Đối với viên chức, các Phòng thuộc đơn vị, phổ biến các nội dung Kế hoạch cải cách hành chính của Thư viện qua tài khoản E-Office cá nhân, hàng quý tổ chức giao ban đánh giá, nhắc việc thực hiện Kế hoạch theo tiến độ cụ thể.

- Niêm yết công khai các biểu mẫu, văn bản, bảng tuyên truyền hướng dẫn độc giả sử dụng dịch vụ Thư viện tại bộ phận tiếp công dân, tuyên truyền qua zalo, Facebook, Fanpage của Thư viện.

- Thường xuyên đăng tải cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền Cải cách hành chính của Sở Văn hóa và Thể thao.

4. Tổ chức thực hiện:

Giao Phòng Hành chính - Tổng hợp chủ trì thực hiện các nội dung của Kế hoạch này, phối hợp với các phòng chuyên môn và các tổ chức đoàn thể tại đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Thư viện.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Thư viện tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Sở VH TT;
- BGĐ, PCM;
- Lưu: VT, HCTH (Hà).

GIÁM ĐỐC

Đinh Thị Ninh Trang